

## Management mit System

### KEEP CALM AND MAKE A PIZZA

Nachdem die Benutzer und die Gruppen im System hinterlegt sind und die Unternehmensstruktur aufgebaut ist, werden für die einzelnen Unternehmensbereiche die Verantwortlichen und Mitarbeiter hinterlegt. Auf diese zentrale Hinterlegung der Verantwortlichkeiten und Rechte wird später in allen Modulen zugegriffen.

Vorteil:

- Änderungen sind somit nur an einer zentralen Stelle notwendig und wirken sich automatisch übergreifend aus.
- Hinterlegt man zusätzlich die Gruppen und nicht die einzelnen Mitarbeiter, hat man eine optimale Grundlage, um bei späteren Änderungen flexibel und schnell das System anpassen zu können.
- Jeder sieht nur die Bereiche, für die er lesend berechtigt ist.
- Jeder darf nur in den Bereichen Änderungen vornehmen, in denen er entsprechend berechtigt ist.

### 3. Verantwortlichkeiten und Rechte

Statt die Benutzer einzeln zu hinterlegen, verwenden wir die bereits definierten Mitarbeiter- und Leitungsgruppen und hinterlegen hier in der Unternehmensverwaltung genau diese Gruppen. Der Hintergrund hierzu ist die spätere Erweiterung des Systems. Wenn wir dem Standort die Mitarbeitergruppe zuweisen, wird bei einer späteren Expansion des Unternehmens der neue Mitarbeiter, die neue Mitarbeiterin bei der Zuordnung zur Mitarbeitergruppe automatisch hier in der Unternehmensverwaltung als Mitarbeiter/Mitarbeiterin hinterlegt. Dies zieht sich bei strukturiertem Aufbau durch das ganze System.

Beim späteren Aufbau von Workflows, über die die Aufgabensteuerung im System aufgebaut wird, kann über die Zuordnung der Mitarbeiter und Verantwortlichen an den Unternehmensbereichen automatisch etwa der Verantwortliche für einen Unternehmensbereich an einer Aufgabe hinterlegt werden. Tauscht man jetzt die Verantwortlichen aus, wird die Aufgabe automatisch dem neu hinterlegten Verantwortlichen zugewiesen. Informationen an die direkten Vorgesetzten und Eskalationen an zwei Ebenen nach oben sind hiermit ebenso umsetzbar.

Über die Rechte steuert man die Möglichkeiten der Zugriffe. Ist ein Benutzer als Leser in einem Unternehmensbereich hinterlegt, hat er die Berechtigung diesen Bereich einzusehen. Wird er auch als Verantwortlicher hinterlegt, stehen ihm weitergehende Funktionen zur Verfügung. Er darf dann je nach Funktionsrechten weitergehende Aufgaben in diesem Bereich durchführen.

# Management mit System

## Hinterlegen der Verantwortlichkeiten:

Verantwortliche zu den Abteilungen zuordnen über Gruppen

The screenshot shows the BITqms system interface. The top header displays the user 'Marius (Marius Minestrone)' and the company 'PizzBlitz - Pizza, Pasta, Salate, Bastal'. The main content area is divided into two sections: 'Verantwortliche' and 'Mitarbeiter'. The 'Verantwortliche' section contains a table with the following data:

Inaktiv	Name	Abteilung	Telefon	E-Mail
<input type="checkbox"/>	Sara Sale	Fahrdienst	06078 555 05	Sara.Sale@pizzblitz.de

The 'Mitarbeiter' section contains a table with the following data:

Inaktiv	Name	Abteilung	Telefon	E-Mail
<input type="checkbox"/>	Lara Bell	Fahrdienst	06078 555 49	Lara.Bell@pizzblitz.de
<input type="checkbox"/>	Edith Frei	Fahrdienst	06078 555 14	Edith.Frei@pizzblitz.de
<input type="checkbox"/>	Sinje Morgensen	Zentral	06078 555 39	Sinje.Morgensen@pizzblitz.de
<input type="checkbox"/>	Jette Jacobs	Fahrdienst	06078 555 40	Jette.Jacobs@pizzblitz.de
<input type="checkbox"/>	Patrick Schwab	Fahrdienst	06078 555 26	Patrick.Schwab@pizzblitz.de
<input type="checkbox"/>	Michelle Dreher	Fahrdienst	06078 555 24	Michelle.Dreher@pizzblitz.de
<input type="checkbox"/>	Jörg Vogt	Fahrdienst	06078 555 15	Joerg.Vogt@pizzblitz.de
<input type="checkbox"/>	Martin Fulda	Fahrdienst	06078 555 20	Martin.Fulda@pizzblitz.de
<input type="checkbox"/>	Luca Lievito	Fahrdienst	06078 555 06	Luca.Lievito@pizzblitz.de

## Mitarbeiter an Abteilungen hinterlegen über Gruppen

The screenshot shows the BITqms system interface for assigning users to groups. The 'Mögliche Benutzer / Gruppen' section contains a table with the following data:

Bezeichnung	
Alessia Aqua (Marketing)	+
Anke König (Fillialeitung)	+
Calina Coccole (Personalmanagement)	+
Carlo Cipolla (Telefonzentrale)	+
Cassius Ali (Marketing)	+
Christian Barth (Fillialeitung)	+

The 'Ausgewählte Benutzer / Gruppen' section shows the selected group 'Mitarbeiter Fahrdienst'. The interface includes a search bar, a table of users, and a 'Speichern' (Save) button.

Neben den Verantwortlichkeiten werden auch die Zugriffsrechte zentral in der Unternehmensverwaltung hinterlegt.

Hierbei werden für jeden Unternehmensbereich die Leser und die Verantwortlichen hinterlegt. Dies erfolgt über die Zuordnung der Gruppen. Die Berechtigungen werden von den oberen Unternehmensbereichen nach unten vererbt.

## Hinterlegung der Rechte:

Zuordnung der zum Lesen berechtigten Benutzer

The screenshot shows the 'Leser ändern' (Change Reader) dialog box in the BITqms system. The main table lists the following users and their access rights:

Benutzer	Zugang beendet	Recht abgeleitet von	Herkunft
Dominik Kirsch (Fahrdienst)		Unternehmensorganisation / PizzBlitz / Zentrale / Technischer Bereich / Fahrdienst (Mitarbeiter Fahrdienst)	Unternehmensstruktur
Edith Frei (Fahrdienst)		Unternehmensorganisation / PizzBlitz / Zentrale / Technischer Bereich / Fahrdienst (Mitarbeiter Fahrdienst)	Unternehmensstruktur
Elias Christoffersen (Fahrdienst)		Unternehmensorganisation / PizzBlitz / Zentrale / Technischer Bereich / Fahrdienst (Mitarbeiter)	Unternehmensstruktur

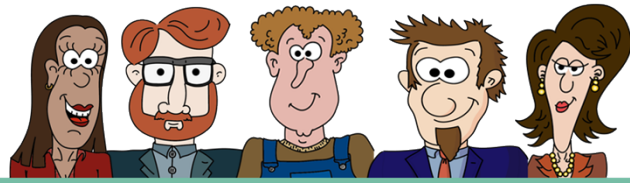
Below the table, the 'Mögliche Benutzer / Gruppen' section lists several users with a '+' icon, indicating they can be assigned as readers:

- Alessia Aqua (Marketing)
- Anke König (Filialleitung)
- Calina Coccole (Personalmanagement)
- Carlo Cipolla (Telefonzentrale)
- Cassius Alii (Marketing)
- Christian Barth (Filialleitung)

Analog erfolgt die Zuordnung der Verantwortlichen Benutzer gezielt am entsprechenden Unternehmensbereich. Beim Wechsel der Zuständigkeiten eines Mitarbeiters kann so die Gruppenzuordnung umgestellt werden und an allen Zuständigkeiten, Workflowvorlagen etc. werden die Änderungen automatisch übernommen. Beim Zugriff auf die Unternehmensstruktur werden nur die Bereiche eingeblendet, auf die der Benutzer berechtigt ist.

The screenshot shows the 'Verantwortliche' assignment screen. The left navigation menu shows the company structure with the 'Einkauf' (Purchasing) department selected. The right side of the screen displays the 'Rahmendaten' section:

Name	Einkauf
Beschreibung	---



## Management mit System

Gezeigte Hauptmodule: Unternehmensverwaltung

Benutzerlizenzen:

- aktiver Benutzer: Bearbeiten (Anlage, Ändern) + Zuordnung in Berechtigungen
- passiver Benutzer: lesende Einsicht
- Jeder: kann als Verantwortlicher und Mitarbeiter hinterlegt werden

Hier kommen Sie zum Demo-System.

Als Anmeldung verwenden Sie bitte den Benutzernamen Marius und das Passwort lautet ZAW5h9My, alternativ ist auch die Anmeldung mit Matteo und dem Passwort 3Ek7yHTk möglich.

Bei Rückfragen oder Interesse an mehr: Hier gelangen Sie zur PizzBlitz-Seite.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und bis zum nächsten Schritt.  
Wir sehen uns das Organigramm an.

Ihr PizzBlitz Team